



# Gesprächsführung - Emotional und doch sachlich

Jeder kennt Situationen, in denen Gefühle und Emotionen in Gesprächen die Oberhand gewinnen und ein sachliches Miteinander sehr schwierig wird. Unsere Trainerinnen zeigen Ihnen, wie Sie souverän in schwierige Gespräche gehen können und in diesen sachlich bleiben, ohne unpersönlich zu sein. Sie erhalten Tipps, wie Sie angemessen reagieren, wenn Ihr Gegenüber sehr emotional auftritt oder gar „explodiert“. Behalten Sie in anspruchsvollen Gesprächen das Ruder in der Hand und führen Sie den Dialog zu einem erfolgreichen Ende.

## Inhalte:

Hintergründe / Verhaltensweisen verstehen

- Mentale Grundfunktionen
- Die Regeln des Unbewussten
- Wie baue ich innere Bilder auf?
- Warum ist der „heiße Draht“ zum anderen so wichtig?
- Was ist ein Anker?

Verstehen der eigenen Reaktion

- Stresstreppe
- 4-Ohren-Modell

Handlungsfähig bleiben im Gespräch

- Empathisch reagieren im Feld „Fakten“ und „Selbstaussage des Sprechers“

- Paraphrasieren und Konkretisieren
- Eigene Vorstellungen äußern können

## **Zielgruppe:**

Führungskräfte, die in ihren Mitarbeitergesprächen empathisch und dennoch souverän reagieren möchten

## **Gruppengröße:**

max. 10 Teilnehmer/-innen

## **Dozentinnen:**

Monika Liebermann, M.A., Business Coach und Trainerin für Kommunikation  
und eine weitere Trainerin

## **Termine:**

23.04.2020 und 24.04.2020, jeweils von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

## **Anmeldung:**

Ihr Name (Pflichtfeld)

Ihre E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)

Firma

Straße

PLZ

Ort (Pflichtfeld)

Telefon (Pflichtfeld)

Fax

Ihre Nachricht

Mit der Erhebung und Verwendung meiner personenbezogenen Daten (siehe [Datenschutz](#)) bin ich einverstanden.

Ja

Senden

**Gerne können Sie sich hier für unseren kostenlosen Newsletter anmelden.**

**Eine Abmeldung ist jederzeit wieder möglich! [Anmeldung Newsletter](#)**

×